

POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Chat Salomon

Inteligencia Artificial, C.A.

Última actualización: 10 de Febrero de 2026

1. INTRODUCCIÓN

Inteligencia Artificial, C.A. (en adelante, "la Empresa", "nosotros" o "nuestro"), con domicilio en la República Bolivariana de Venezuela, es responsable del tratamiento de los datos personales de los usuarios (en adelante, "el Usuario" o "usted") de la aplicación Chat Salomon (en adelante, "la Aplicación").

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP) y su Reglamento, y tiene como objetivo informarle sobre el tratamiento que damos a sus datos personales cuando utiliza nuestros servicios.

2. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

2.1. Datos proporcionados directamente por el Usuario:

- **Datos de registro:** Correo electrónico, contraseña (encriptada), nombre de usuario.
- **Contenido de conversaciones:** Mensajes, consultas, archivos adjuntos, imágenes y cualquier información que comparta con el asistente de IA.
- **Documentos creados:** Documentos de texto, código, hojas de cálculo y otros contenidos generados o editados en la Aplicación.

2.2. Datos recopilados automáticamente:

- **Datos técnicos:** Dirección IP, tipo de dispositivo, sistema operativo, navegador web, versión de la aplicación.
- **Datos de uso:** Fecha y hora de acceso, funcionalidades utilizadas, interacciones con la interfaz, historial de chats.
- **Geolocalización:** Ubicación aproximada basada en su dirección IP para personalizar el servicio (opcional).

2.3. Datos de terceros:

En caso de que utilice servicios de autenticación de terceros (como Google, Apple, etc.), podremos recibir información básica de su perfil según los permisos que usted otorgue.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Sus datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

- **Provisión del servicio:** Permitir el acceso y uso de todas las funcionalidades de la Aplicación, incluyendo conversaciones con IA, creación de documentos y gestión de historial.
- **Personalización:** Adaptar las respuestas del asistente de IA según su ubicación, preferencias e historial de conversaciones.
- **Mejora del servicio:** Analizar patrones de uso para mejorar la calidad de las respuestas de IA y optimizar la experiencia del usuario.
- **Seguridad:** Proteger la integridad de la plataforma, prevenir fraudes y detectar usos indebidos.
- **Comunicaciones:** Enviar notificaciones importantes sobre el servicio, actualizaciones de políticas y comunicaciones técnicas.
- **Cumplimiento legal:** Cumplir con obligaciones legales, reglamentarias y requerimientos de autoridades competentes en Venezuela.
- **Facturación y pagos:** Procesar suscripciones, pagos y emitir facturas cuando corresponda.

4. BASE LEGAL DEL TRATAMIENTO

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en las siguientes bases legales:

- **Consentimiento:** Al crear una cuenta y aceptar estas Políticas de Privacidad, usted otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos.
- **Ejecución contractual:** El tratamiento es necesario para ejecutar el contrato de servicios que usted acepta al utilizar la Aplicación.
- **Interés legítimo:** Para mejorar nuestros servicios, prevenir fraudes y garantizar la seguridad de la plataforma.
- **Obligación legal:** Cuando sea requerido por leyes venezolanas aplicables.

5. COMPARTIR DATOS CON TERCEROS

La Empresa no vende ni cede sus datos personales a terceros con fines comerciales. Sin embargo, podremos compartir su información en los siguientes casos:

5.1. Proveedores de servicios:

Compartimos datos con proveedores tecnológicos que nos ayudan a operar la Aplicación, tales como:

- • Vercel AI Gateway (procesamiento de IA)
- • Servicios de almacenamiento en la nube (bases de datos PostgreSQL)
- • Servicios de hosting y CDN
- • Procesadores de pago
- • Servicios de análisis y monitoreo

Todos estos proveedores están obligados contractualmente a proteger sus datos y solo pueden usarlos para los fines específicos que les autorizamos.

5.2. Cumplimiento legal:

Podremos divulgar sus datos cuando sea requerido por ley, orden judicial, o solicitud de autoridades competentes en Venezuela.

5.3. Transferencias internacionales:

Algunos de nuestros proveedores de servicios pueden estar ubicados fuera de Venezuela. En tales casos, garantizamos que dichos proveedores cumplan con estándares de protección de datos equivalentes a los establecidos en la legislación venezolana, mediante la suscripción de cláusulas contractuales de protección de datos.

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger sus datos personales contra acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción, incluyendo:

- • Encriptación de datos en tránsito (HTTPS/TLS) y en reposo
- • Autenticación mediante contraseñas encriptadas (bcrypt)
- • Tokens JWT con tiempo de expiración limitado
- • Control de acceso basado en roles
- • Auditorías de seguridad periódicas
- • Copias de seguridad regulares
- • Monitoreo de actividades sospechosas

Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro. Le recomendamos mantener la confidencialidad de su contraseña y notificarnos inmediatamente si detecta accesos no autorizados.

7. RETENCIÓN DE DATOS

Conservamos sus datos personales únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en esta política, conforme a los siguientes criterios:

- **Datos de cuenta:** Se conservan mientras mantenga su cuenta activa y hasta 90 días después de su eliminación.
- **Conversaciones y documentos:** Se conservan mientras mantenga su cuenta activa. Puede eliminarlos en cualquier momento desde la Aplicación.
- **Registros de actividad:** Se conservan por 12 meses para fines de seguridad y análisis.
- **Datos de facturación:** Se conservan durante 10 años conforme a las obligaciones fiscales venezolanas.

Transcurridos estos períodos, sus datos serán eliminados de forma segura o anonimizados para que no puedan ser asociados a su persona.

8. SUS DERECHOS COMO TITULAR DE DATOS

De conformidad con la LOPDP, usted tiene los siguientes derechos respecto a sus datos personales:

- **Acceso:** Obtener información sobre qué datos personales tratamos sobre usted.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o incompletos.
- **Cancelación:** Solicitar la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios o cuando retire su consentimiento.
- **Oposición:** Oponerse al tratamiento de sus datos para finalidades específicas.
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común para transmitirlos a otro responsable.
- **Limitación:** Solicitar la restricción del tratamiento en determinadas circunstancias.
- **Revocación del consentimiento:** Retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte la licitud del tratamiento previo.

8.1. Cómo ejercer sus derechos:

Para ejercer cualquiera de estos derechos, puede:

- • Enviar un correo electrónico a: privacidad@inteligenciaartificialca.com
- • Contactarnos a través de la sección de configuración de la Aplicación
- • Enviar una comunicación escrita a nuestra oficina principal en Venezuela

Responderemos a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles. En casos complejos, este plazo podrá extenderse por otros 15 días hábiles, previa notificación.

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

La Aplicación utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar su experiencia y analizar el uso del servicio. Las cookies que utilizamos incluyen:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para el funcionamiento básico de la Aplicación (autenticación, sesión).
- **Cookies de análisis:** Para entender cómo los usuarios interactúan con la Aplicación y mejorar su rendimiento.
- **Cookies de preferencias:** Para recordar sus configuraciones y personalizar su experiencia.

Puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto puede afectar algunas funcionalidades de la Aplicación. El token de autenticación se almacena en localStorage con la clave "ai_chatbot_token".

10. PROTECCIÓN DE MENORES DE EDAD

La Aplicación está destinada a personas mayores de 18 años. No recopilamos intencionalmente datos personales de menores de edad sin el consentimiento de sus representantes legales.

Si usted es representante legal de un menor y considera que el menor ha proporcionado datos personales a través de la Aplicación, contáctenos inmediatamente para que procedamos a eliminar dicha información.

11. MODIFICACIONES A ESTA POLÍTICA

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cuando realicemos cambios sustanciales, le notificaremos a través de:

- Un aviso destacado en la Aplicación
- Correo electrónico a la dirección registrada
- Notificación push en dispositivos móviles

Le recomendamos revisar periódicamente esta política. El uso continuado de la Aplicación tras la publicación de cambios constituirá su aceptación de los mismos.

12. ENLACES A SITIOS DE TERCEROS

La Aplicación puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros. No somos responsables de las prácticas de privacidad de dichos terceros. Le recomendamos leer las políticas de privacidad de cualquier sitio externo que visite.

13. TRATAMIENTO DE DATOS POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL

La Aplicación utiliza modelos de inteligencia artificial para procesar sus consultas y generar respuestas. Es importante que tenga en cuenta lo siguiente:

- **Procesamiento de contenido:** Sus mensajes son procesados por modelos de IA (OpenAI GPT-4o-mini, Alibaba Qwen-3, Mistral Ministral-3b) a través de Vercel AI Gateway.
- **Confidencialidad:** No compartimos el contenido de sus conversaciones con terceros para fines de entrenamiento de IA sin su consentimiento expreso.
- **Mejora del servicio:** Podemos utilizar datos agregados y anonimizados de interacciones para mejorar la calidad del asistente de IA.

Le recomendamos no compartir información sensible, confidencial o de carácter personal que no desee que sea procesada por sistemas de IA.

14. CONTACTO Y AUTORIDAD DE CONTROL

Si tiene preguntas, inquietudes o desea ejercer sus derechos relacionados con sus datos personales, puede contactarnos:

Inteligencia Artificial, C.A.

Responsable de Protección de Datos

Correo electrónico: privacidad@inteligenciaartificialca.com

Sitio web: <https://chatsalomon.com>

Adicionalmente, usted tiene derecho a presentar una reclamación ante la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) o la autoridad competente en materia de protección de datos personales en Venezuela, si considera que sus derechos han sido vulnerados.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, especialmente por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales y su Reglamento.

Para cualquier controversia derivada de esta política, las partes se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes de la República Bolivariana de Venezuela.

* * *

*Gracias por confiar en Chat Salomon.
Su privacidad es nuestra prioridad.*