

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Chat Salomon

Inteligencia Artificial, C.A.

Última actualización: 10 de Febrero de 2026

1. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Bienvenido a Chat Salomon(en adelante, "la Aplicación" o "el Servicio"), desarrollada y operada por Inteligencia Artificial, C.A. (en adelante, "la Empresa", "nosotros", "nuestro" o "nos"), sociedad mercantil constituida conforme a las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

Al acceder, registrarse o utilizar la Aplicación, usted (en adelante, "el Usuario" o "usted") acepta quedar vinculado por los presentes Términos y Condiciones (en adelante, "los Términos"). Si no está de acuerdo con estos Términos, no debe utilizar la Aplicación.

Estos Términos constituyen un acuerdo legalmente vinculante entre usted y la Empresa, y se rigen por las leyes de la República Bolivariana de Venezuela.

2. DEFINICIONES

Para los efectos de estos Términos, se entenderá por:

- **Aplicación o Servicio:** La plataforma de chatbot con inteligencia artificial denominada "Chat Salomon", disponible en versión web (<https://chatsalomon.com>) y aplicaciones móviles para iOS y Android.
- **Usuario:** Toda persona que acceda, se registre o utilice la Aplicación.
- **Cuenta:** Perfil personal creado por el Usuario para acceder a las funcionalidades de la Aplicación.
- **Contenido del Usuario:** Toda información, texto, código, documentos, archivos, imágenes y demás datos que el Usuario comparta, suba o genere en la Aplicación.
- **IA o Asistente:** Los modelos de inteligencia artificial que procesan las consultas del Usuario y generan respuestas.
- **Artifact:** Documentos, código o contenido creado o editado mediante las herramientas de la Aplicación.

3. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO

Chat Salomon es una aplicación de asistente virtual basado en inteligencia artificial que ofrece las siguientes funcionalidades:

- • Conversaciones interactivas con modelos de IA avanzados
- • Creación y edición de documentos (texto, código, hojas de cálculo)
- • Procesamiento de archivos e imágenes
- • Entrada de texto y voz (speech-to-text)
- • Gestión de historial de conversaciones
- • Soporte multimodal (texto, imagen, código)
- • Funcionalidades de búsqueda web y obtención de información actualizada
- • Generación de sugerencias y mejoras de contenido

La Empresa se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, temporal o permanentemente, el Servicio o cualquiera de sus funcionalidades, con o sin previo aviso.

4. REGISTRO Y CUENTA DE USUARIO

4.1. Requisitos de registro:

Para utilizar la Aplicación, el Usuario debe:

- • Ser mayor de 18 años o contar con autorización de su representante legal
- • Proporcionar información veraz, exacta y actualizada
- • Crear una contraseña segura y mantener su confidencialidad
- • Aceptar estos Términos y la Política de Privacidad

4.2. Responsabilidad de la cuenta:

El Usuario es único responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. Debe notificar inmediatamente a la Empresa sobre cualquier uso no autorizado o vulneración de seguridad de su cuenta.

4.3. Modo invitado:

La Aplicación ofrece un modo de acceso como invitado con funcionalidades limitadas. El uso como invitado no requiere registro pero puede tener restricciones en cuanto a almacenamiento de historial y personalización.

5. USO ACEPTABLE Y RESTRICCIONES

5.1. Usos permitidos:

El Usuario puede utilizar la Aplicación para:

- Realizar consultas y obtener información
- Crear y editar documentos, código y contenido
- Automatizar tareas mediante asistencia de IA
- Aprender y desarrollar habilidades
- Uso personal, educativo o profesional legítimo

5.2. Usos prohibidos:

Queda estrictamente prohibido utilizar la Aplicación para:

- **Actividades ilegales:** Cualquier actividad que viole las leyes venezolanas o internacionales.
- **Contenido dañino:** Generar, compartir o solicitar contenido que sea difamatorio, obsceno, amenazante, discriminatorio, que incite al odio o violencia.
- **Propiedad intelectual:** Infringir derechos de autor, marcas registradas u otros derechos de propiedad intelectual.
- **Seguridad:** Intentar acceder de forma no autorizada a sistemas, realizar ingeniería inversa, introducir malware o realizar ataques cibernéticos.
- **Spam o abuso:** Enviar mensajes no solicitados, realizar uso excesivo de recursos o intentar sobrecargar el sistema.
- **Desinformación:** Generar o difundir deliberadamente información falsa o engañosa.
- **Suplantación:** Hacerse pasar por otra persona o entidad.
- **Explotación de menores:** Cualquier contenido que explote, abuse o ponga en peligro a menores de edad.
- **Usos comerciales no autorizados:** Revender, redistribuir o explotar comercialmente el Servicio sin autorización expresa.
- **Extracción de datos:** Realizar scraping, minería de datos o extracción masiva automatizada sin autorización.

La Empresa se reserva el derecho de investigar y tomar acciones legales contra cualquier Usuario que viole estas restricciones.

6. PROPIEDAD INTELECTUAL

6.1. Derechos de la Empresa:

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Aplicación, incluyendo su diseño, código fuente, marca "Chat Salomon", logotipos, interfaz, documentación y demás elementos, son propiedad exclusiva de Inteligencia Artificial, C.A. o de sus licenciantes.

Estos Términos no le otorgan ningún derecho de propiedad sobre la Aplicación, únicamente una licencia limitada, no exclusiva, no transferible y revocable para usar el Servicio conforme a estos Términos.

6.2. Derechos sobre el Contenido del Usuario:

Usted conserva todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Contenido del Usuario que cree, cargue o genere en la Aplicación.

Al utilizar la Aplicación, usted otorga a la Empresa una licencia mundial, no exclusiva, libre de regalías, sublicenciable y transferible para usar, almacenar, procesar y mostrar su Contenido únicamente con el fin de proporcionar y mejorar el Servicio.

6.3. Contenido generado por IA:

El contenido generado por los modelos de IA en respuesta a sus consultas le pertenece a usted, sujeto a que:

- No infrinja derechos de terceros
- Cumpla con estos Términos y la legislación aplicable
- No utilice dicho contenido de manera que viole políticas de uso de los proveedores de modelos de IA

La Empresa no reclama propiedad sobre el contenido generado por IA, pero tampoco garantiza su originalidad, exactitud o que esté libre de derechos de terceros.

7. PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de sus datos personales se encuentra regulado en nuestra Política de Privacidad, la cual forma parte integral de estos Términos y debe ser leída junto con ellos.

Al aceptar estos Términos, usted reconoce haber leído y aceptado nuestra Política de Privacidad y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a la misma.

Es importante que comprenda que sus conversaciones y contenido serán procesados por modelos de inteligencia artificial. Le recomendamos no compartir información sensible o confidencial que no desee que sea procesada por estos sistemas.

8. PLANES, SUSCRIPCIONES Y PAGOS

8.1. Planes disponibles:

La Aplicación puede ofrecer diferentes planes de servicio:

- Plan Gratuito: Acceso limitado a funcionalidades básicas
- Plan Pro: Funcionalidades avanzadas con límites ampliados
- Plan Team/Enterprise: Planes para equipos y organizaciones

8.2. Facturación y pagos:

Los planes de pago se facturan de forma mensual o anual según la opción seleccionada. Al suscribirse a un plan de pago, usted autoriza a la Empresa a cobrar automáticamente el monto correspondiente a través del método de pago registrado.

Todos los precios están expresados en dólares estadounidenses (USD) o bolívars venezolanos (VES) según corresponda, e incluyen los impuestos aplicables conforme a la legislación venezolana.

8.3. Renovación automática:

Las suscripciones se renuevan automáticamente al final de cada período de facturación, a menos que usted cancele su suscripción antes de la fecha de renovación.

8.4. Cancelación y reembolsos:

Puede cancelar su suscripción en cualquier momento desde la configuración de su cuenta. La cancelación será efectiva al final del período de facturación actual.

Los pagos realizados son generalmente no reembolsables, excepto cuando la ley venezolana establezca lo contrario o en casos de falla técnica imputable a la Empresa que impida el uso del Servicio.

8.5. Modificación de precios:

La Empresa se reserva el derecho de modificar los precios de los planes en cualquier momento. Los cambios de precio no afectarán su suscripción actual hasta la próxima renovación, y se le notificará con al menos 30 días de anticipación.

9. LIMITACIONES DEL SERVICIO Y GARANTÍAS

9.1. Disponibilidad del servicio:

La Empresa se esfuerza por mantener la Aplicación disponible de forma continua, pero no garantiza que el Servicio esté libre de interrupciones, errores o virus. El Servicio se proporciona "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD".

Podremos realizar mantenimientos programados o de emergencia que pueden causar interrupciones temporales del servicio, de lo cual intentaremos notificar con anticipación cuando sea posible.

9.2. Exactitud de las respuestas de IA:

Los modelos de inteligencia artificial pueden generar respuestas incorrectas, inexactas, sesgadas o inapropiadas. La Empresa no garantiza la exactitud, integridad, confiabilidad o idoneidad del contenido generado por la IA.

Es responsabilidad del Usuario verificar la información proporcionada por la IA antes de tomar decisiones basadas en ella. No utilice la Aplicación para emergencias médicas, legales o situaciones críticas que requieran asesoramiento profesional.

9.3. Límites de uso:

La Empresa puede establecer límites razonables de uso para prevenir abusos y garantizar un servicio equitativo para todos los usuarios, incluyendo:

- Número de mensajes por día/mes
- Tamaño y cantidad de archivos adjuntos
- Espacio de almacenamiento
- Capacidad de procesamiento

10. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley venezolana, la Empresa, sus directores, empleados, agentes y proveedores no serán responsables por:

- Daños indirectos, incidentales, especiales, consecuentes o punitivos
- Pérdida de datos, beneficios, ingresos o ahorros esperados
- Interrupción del negocio o pérdida de oportunidades comerciales
- Daños derivados del uso o imposibilidad de uso de la Aplicación
- Contenido generado por IA que resulte inexacto, dañino o inapropiado
- Acciones de terceros, incluyendo proveedores de servicios de IA
- Vulneraciones de seguridad no imputables a negligencia grave de la Empresa

La responsabilidad total de la Empresa bajo estos Términos no excederá el monto pagado por usted en los últimos 12 meses por el uso de la Aplicación, o USD \$100 si no ha realizado pagos, lo que sea mayor.

Estas limitaciones no afectan derechos del consumidor que no puedan ser renunciados conforme a la legislación venezolana.

11. INDEMNIZACIÓN

El Usuario acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a la Empresa, sus directores, empleados, agentes y proveedores de y contra cualquier reclamo, pérdida, responsabilidad, daño, costo y gasto (incluyendo honorarios razonables de abogados) derivados de:

- Su uso de la Aplicación
- Violación de estos Términos
- Violación de derechos de terceros
- Su Contenido de Usuario
- Uso no autorizado de su cuenta por terceros

12. SUSPENSIÓN Y TERMINACIÓN

12.1. Terminación por el Usuario:

Puede cancelar su cuenta en cualquier momento desde la configuración de la Aplicación. La eliminación de su cuenta resultará en la pérdida permanente de su historial de conversaciones, documentos y demás contenido asociado a su cuenta, salvo que solicite expresamente una copia de sus datos antes de la eliminación.

12.2. Terminación por la Empresa:

La Empresa se reserva el derecho de suspender o terminar su acceso a la Aplicación, temporal o permanentemente, sin previo aviso, en los siguientes casos:

- Violación de estos Términos
- Uso fraudulento o actividades ilegales
- Conducta abusiva hacia otros usuarios o personal de la Empresa
- Falta de pago de suscripciones
- Inactividad prolongada (más de 12 meses)
- Requerimiento legal o gubernamental

12.3. Efectos de la terminación:

Tras la terminación, su derecho a usar la Aplicación cesará inmediatamente. Las secciones de estos Términos que por su naturaleza deben sobrevivir a la terminación (incluyendo propiedad intelectual, limitación de responsabilidad, indemnización y resolución de disputas) continuarán en vigor.

13. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS

La Empresa se reserva el derecho de modificar estos Términos en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas cuando se publiquen en la Aplicación.

En caso de cambios sustanciales, le notificaremos por correo electrónico o mediante un aviso destacado en la Aplicación con al menos 15 días de anticipación.

El uso continuado de la Aplicación después de la publicación de los Términos modificados constituirá su aceptación de dichas modificaciones. Si no está de acuerdo con los cambios, debe dejar de utilizar la Aplicación y cancelar su cuenta.

14. CESIÓN

Usted no puede ceder, transferir o sublicenciar estos Términos o sus derechos bajo los mismos sin el consentimiento previo por escrito de la Empresa.

La Empresa puede ceder estos Términos, total o parcialmente, a cualquier afiliada, subsidiaria o en caso de fusión, adquisición, venta de activos o por efecto de ley.

15. RESOLUCIÓN DE DISPUTAS Y LEGISLACIÓN APLICABLE

15.1. Ley aplicable:

Estos Términos se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República Bolivariana de Venezuela, sin dar efecto a principios de conflicto de leyes.

15.2. Jurisdicción:

Para cualquier controversia, conflicto o reclamación derivada de o relacionada con estos Términos, las partes se someten expresamente a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes de la República Bolivariana de Venezuela, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

15.3. Resolución alternativa de conflictos:

Antes de iniciar cualquier acción judicial, las partes se comprometen a intentar resolver la disputa de buena fe mediante negociación directa durante un período de 30 días. Si la disputa no se resuelve mediante negociación, las partes podrán acordar someter el asunto a mediación o arbitraje conforme a las reglas del Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Caracas o entidad similar.

16. DISPOSICIONES GENERALES

16.1. Acuerdo completo:

Estos Términos, junto con la Política de Privacidad, constituyen el acuerdo completo entre usted y la Empresa respecto al uso de la Aplicación y reemplazan todos los acuerdos previos o contemporáneos, ya sean escritos u orales.

16.2. Divisibilidad:

Si alguna disposición de estos Términos se considera inválida, ilegal o inaplicable, las disposiciones restantes continuarán en pleno vigor y efecto, y la disposición inválida será modificada en la medida mínima necesaria para hacerla válida y aplicable.

16.3. Renuncia:

La falta de ejercicio por parte de la Empresa de cualquier derecho o disposición bajo estos Términos no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición.

16.4. Notificaciones:

Todas las notificaciones bajo estos Términos deben enviarse por escrito a:

Empresa: legal@inteligenciaartificialca.com

Usuario: Al correo electrónico registrado en su cuenta

16.5. Independencia de las partes:

Nada en estos Términos crea una relación de sociedad, joint venture, empleo o agencia entre usted y la Empresa. Usted no tiene autoridad para obligar a la Empresa de ninguna manera.

16.6. Fuerza mayor:

La Empresa no será responsable por incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones bajo estos Términos cuando dicho incumplimiento resulte de circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo desastres naturales, guerras, actos terroristas, disturbios, cortes de energía, fallas de telecomunicaciones o internet, o actos gubernamentales.

17. INFORMACIÓN DE CONTACTO

Para preguntas, comentarios o inquietudes sobre estos Términos o sobre la Aplicación, puede contactarnos:

Inteligencia Artificial, C.A.

Correo electrónico: soporte@inteligenciaartificialca.com

Correo legal: legal@inteligenciaartificialca.com

Sitio web: <https://chatsalomon.com>

Horario de atención: Lunes a Viernes, 9:00 AM - 5:00 PM (Hora de Venezuela)

18. RECONOCIMIENTO Y CONSENTIMIENTO

AL HACER CLIC EN "ACEPTO", REGISTRARSE O UTILIZAR LA APLICACIÓN, USTED RECONOCE QUE:

- • Ha leído estos Términos y Condiciones en su totalidad
- • Comprende y acepta todas las disposiciones aquí contenidas
- • Ha leído y acepta la Política de Privacidad
- • Es mayor de 18 años o cuenta con autorización de su representante legal
- • Acepta quedar vinculado legalmente por estos Términos
- • Acepta el uso de medios electrónicos para celebrar este acuerdo

* * *

*Gracias por utilizar Chat Salomon.
Estamos comprometidos con ofrecerle el mejor servicio de asistencia virtual.*

*Estos Términos fueron actualizados por última vez el 10 de Febrero de 2026.
Versión 1.0*